



## Aviso de Privacidade para Usuários do Website

### Sumário:

1. Considerações iniciais importantes sobre esta Política.....	2
2. Quais dados são coletados e tratados? .....	2
2.1 Inscreva-se em Receba Nossas Novidades .....	3
2.2 Contato.....	4
2.3 Contato através de mensagens via WhatsApp.....	4
2.3.1 Política de Privacidade e Segurança do WhatsApp.....	4
3. Cookies.....	5
4. Serviços de terceiros.....	6
5. Direitos dos titulares de dados.....	7
6. Tempo de tratamento de dados. ....	8
7. Como funciona a Segurança da Informação .....	8
8. Exercício de Direitos e contato conosco sobre dados pessoais .....	9
9. Encarregado de Proteção de Dados.....	10
10. Atualizações desta Política.....	10

## 1. Considerações iniciais importantes sobre esta Política

Seja(m) bem-vindo(a,s)

**REAME Contábil**, neste documento também denominada “**REAME**”, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 11.060.827/0001-07, através do website e suas páginas disponibiliza aos clientes e visitantes (“**Usuários**”) informações sobre a atuação do escritório, notícias, contato, newsletter entre outros.

Nós nos preocupamos com o tema da proteção de dados pessoais e esse é um dos assuntos que buscamos aperfeiçoamento constante.

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), em vigor desde setembro de 2020, é a norma que **regulamenta o tratamento de dados** pelas empresas e organizações, também **protege os direitos dos titulares de dados**.

Tratamento de dados é toda forma operação com dados pessoais, como, coleta, produção, armazenamento, compartilhamento, alteração, arquivamento, eliminação etc.

A fim de ter uma relação transparente e assertiva com aqueles que acessam nossas páginas e para cumprir nossa missão como agente de tratamento de dados (Controlador), tornamos pública o presente Aviso de Privacidade para Usuários do Website REAME Contábil e explicitamos aqui quais as hipóteses nas quais dados pessoais são tratados e quais os direitos dos titulares.

A presente Política não se aplica aos websites ou serviços de terceiros, os quais se regem por políticas e regras próprias.

## 2. Quais dados são coletados e tratados?

Abaixo resumimos quais as situações que dados pessoais são tratados em razão da interação dos Usuários com nosso Website e qual é o fundamento legal previsto na LGPD para o referido tratamento.

FINALIDADE		DADOS PESSOAIS INFORMADOS PELO USUÁRIO	BASE LEGAL
Receba Nossas Novidades	Aqui o Usuário informa os dados pessoais para inscrição em nossas Newsletter.	E-mail.	Consentimento
Fale Conosco	Para fazer contato conosco através de nosso website, o Usuário informa dados para sua identificação e possibilitar resposta.	Nome, E-mail, Telefone, Assunto, Mensagem.	Consentimento
Contato através de WhatsApp	Para fazer contato conosco através de mensagem Whatsapp.	Mensagem.	Consentimento

Os tratamentos de dados acima listados usam a base legal do **consentimento**. Isso quer dizer que **o Usuário autoriza o tratamento dos dados pelo Reame Contábil para as finalidades previstas acima.**

Todos os dados fornecidos pelo titular dos dados pessoais **são por nós tratados como sigilosos**, e somente os usaremos para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

### Características adicionais:

**2.1 Inscreva-se em Receba Nossas Novidades:** Ao cadastrar o endereço de e-mail nesse serviço, o Usuário concorda em **receber mensagens de e-mail** com notícias de conteúdo jurídico, tecnológico e empresarial, informações institucionais, informações sobre serviços prestados pelo REAME Contábil, informações sobre cursos e palestras.

Todos os dados são armazenados em nossos sistemas, mediante **rígido controle e segurança da informação**.

O **descadastramento** do referido serviço pode ser realizado a qualquer momento pelo usuário, mediante o envio de um e-mail, a partir do e-mail cadastrado, para o endereço [contato@reamecontabil.com.br](mailto:contato@reamecontabil.com.br) com a solicitação de cancelamento, colocando no título do e-mail "Cancelamento Novidades".

A partir do pedido de descadastramento, você não receberá mais nossos comunicados, e seus dados serão excluídos.

**2.2 Contato:** Se quiser entrar em contato conosco pode fazer através de nossos telefones ou e-mail divulgados em nosso website.

Se preferir, pode usar o formulário próprio para contato em nosso site.

Ao usar o formulário de contato você deve se identificar com seu Nome, E-mail, Telefone, Assunto, Mensagem.

A mensagem enviada para o REAME Contábil será analisada e, se o caso, respondida. Os dados pessoais que são encaminhados junto da mensagem são necessários para a identificação do interessado e para que seja possível fazer contato com o mesmo para eventual resposta.

No corpo da mensagem não deve ser preenchido outros dados pessoais, salvo se o Usuário julgar estritamente necessário e/ou estiver no contexto da mensagem que se pretende enviar.

Os dados não serão utilizados para outras finalidades e não são compartilhados com terceiros, salvo a com a permissão ou a pedido do próprio usuário, ou ainda, para cumprir obrigação legal/regulatória, atender determinações de autoridades administrativas ou judiciais.

Se o contato realizado a partir do website gerar a contratação de nosso escritório para a prestação de algum serviço que possa resultar no tratamento de dados pessoais, a relação jurídica formada será regida por contrato próprio e as regras de privacidade e proteção de dados serão oportunamente apresentadas ao cliente.

**2.3 Contato através de mensagens via WhatsApp:** Disponibilizamos em nosso website linha com a possibilidade do usuário entrar em contato conosco através de mensagem pelo aplicativo WhatsApp.

A mensagem enviada para o REAME Contábil através de WhatsApp será analisada e, se o caso, respondida.

Os dados não serão utilizados para outras finalidades e não são compartilhados com terceiros, salvo a com a permissão ou a pedido do próprio usuário, ou ainda, para cumprir obrigação legal/regulatória, atender determinações de autoridades administrativas ou judiciais.

Se o contato realizado via aplicativo de mensagem gerar a contratação de nosso escritório para a prestação de algum serviço que possa resultar no tratamento de dados pessoais, a relação jurídica formada será regida por contrato próprio e as regras de privacidade e proteção de dados serão oportunamente apresentadas ao cliente.

### **2.3.1 Política de Privacidade e Segurança do WhatsApp:**

A utilização do referido serviço de mensagem se submete às políticas de privacidade do WhatsApp/Facebook, disponível em:

<https://www.whatsapp.com/legal/?lg=pt&lc=BR&eea=0>

O referido serviço de mensagens, de acordo com informações WhatsApp/Facebook, utiliza mecanismo de criptografia de ponta-a-ponta.

O usuário declara-se ciente de que as mensagens trocadas através do referido aplicativo poderão ser armazenadas pelo WhatsApp/Facebook em seus servidores localizados fora do Brasil (Estados Unidos da América ou em outros países nos quais o WhatsApp/Facebook possuam instalações ou parceiros – a esse respeito vide detalhes da política em <https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service>).

## **3. Cookies.**

"Cookies" são identificadores que são transferidos para o seu navegador ou dispositivo quando nosso website é acessado. Esses cookies informam como e quando as páginas e recursos em nosso website são visitados, quantas pessoas as acessam e algumas informações sobre os dispositivos utilizados para acesso.

Assim, quando um usuário visita nossos websites, são inseridos "cookies" no seu navegador (p. ex. Firefox, Internet Explorer, Chrome, etc) que realizam a coleta automática de determinados dados para que seja possível (i) operacionalizar o website (cookies necessários) e (ii) obter informações agregadas sobre nossos usuários.

O Usuário pode optar por recusar ou desabilitar os Cookies por meio das configurações do seu navegador, ou ao instalar um plug-in que realize essa funcionalidade.

Você também pode excluir qualquer cookie que já esteja no seu computador, consulte as instruções do seu software de gerenciamento de arquivos para localizar o arquivo ou diretório que armazena os cookies.

No entanto, ao fazer isso, algumas áreas de nossos websites podem não funcionar corretamente.

O usuário também poderá escolher quais os Cookies aceita que sejam coletados a partir de um painel de controle que será apresentado cada vez que ingressar em nosso website. Apenas os Cookies necessários não poderão ser recusados dada as suas características essenciais para funcionamento do website.

#### 4. Serviços de terceiros.

Nosso site utiliza-se de alguns serviços de terceiros com o objetivo de operacionalizar o website.

Tais parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, além as da prestação dos serviços previstos contratualmente.

O(s) atual(is) parceiro(s) com quem compartilhamos os seus dados são:

<b>PARCEIRO</b>	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO REFERIDO SERVIÇO</b>	<b>FINALIDADE</b>
AdOpt ( <a href="https://goadopt.io/">https://goadopt.io/</a> )	Gestão do consentimento dos usuários a respeito das preferências de Cookies.	<a href="https://app.goadopt.io/documents">https://app.goadopt.io/documents</a>	Serviço que faz a gestão do consentimento dos usuários a respeito das preferências de Cookies.
Google Analytics	Obter informações estatísticas sobre o	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=pt">https://policies.google.com/privacy?hl=pt</a>	Operacionalização o levantamento de

(https://analytics.google.com/)	uso do nosso website.		informações estatísticas sobre o uso de nosso website e como o usuário interage com o mesmo. Essas informações nos levam a conhecer melhor o comportamento de nossos visitantes e nos ajudam a melhorar nosso conteúdo e a experiência do usuário.
---------------------------------	-----------------------	--	--

## 5. Direitos dos titulares de dados

O visitante do website é detentor de direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, conforme previsto nas Lei nº 13.709/2018.

A LGPD reconhece a pessoa natural como titular dos dados que lhe diz respeito, e torna expresso a chamada autodeterminação informacional. Autodeterminação informacional é o direito que reconhece que cabe ao titular do dado ter controle a respeito de seus dados pessoais.

Vários são os direitos dos titulares previstos na LGPD e listamos alguns desses direitos abaixo:

- Titular tem direito de **confirmar** a existência de tratamento e **conhecer** quais dados são tratados, bem como, **acesso** facilitado a **informações** sobre o tratamento de seus dados;
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio** ou **eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto (quando houver regulamentação pela ANPD);
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- **Informação** das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- **Revogação** do consentimento, a qualquer momento e de forma facilitada (ratificados os tratamentos anteriores amparados pelo consentimento) e **oposição** ao tratamento de dados realizado com base no legítimo interesse.

Os titulares de dados podem exercer seus direitos mediante solicitações endereçadas ao Controlador de dados.

## 6. Tempo de tratamento de dados.

Os dados pessoais coletados nas hipóteses previstas nesse aviso de privacidade, por exemplo nos serviços 'Receba Nossas Novidades', 'Fale Conosco', 'Contato através de WhatsApp', serão mantidos e tratados pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foi coletado.

- As hipóteses de tratamento de dados pessoais acima listadas usam como base legal para o tratamento o consentimento, sendo que o Usuário poderá revogar o consentimento a qualquer momento.

- A revogação do consentimento interrompe novos tratamentos em relação à finalidade para a qual foram coletados, entretanto, a exclusão dos dados se submete a pedido específico.

- Não havendo pedido de exclusão, os dados serão excluídos após 1 (ano) ano do término do tratamento de dados. Excetuam-se as situações em que houver necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou ainda, para atender necessidade



relativas a defesas em processos judicial, administrativo ou arbitral, situação nas quais os dados permanecerão armazenados em ambiente seguro e não serão compartilhados com terceiros.

## 7. Como funciona a Segurança da Informação.

Nós adotamos providências técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos Usuários contra incidentes de segurança (perda, uso não autorizado, vazamentos etc).

Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público e restrito aos setores da empresa que se relacionam com o motivo da coleta dos dados.

A proteção dos dados pessoais é um compromisso de nossa organização, mas sabidamente existem situações excepcionais que podem comprometer a segurança dos dados, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos.

Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, por favor entre em contato conosco através do e-mail [encarregado@reamecontabil.com.br](mailto:encarregado@reamecontabil.com.br).

## 8. Exercício de Direitos e contato conosco sobre dados pessoais.

**Se você deseja exercer um direito relativo a dados pessoais**, se tem **alguma dúvida, sugestão ou reclamação** sobre tratamento de dados pessoais pode entrar em contato conosco através de mensagem de e-mail.

Temos como prioridade responder às solicitações nos prazos previstos na lei, via de regra em até 15 (dias) dias, prorrogáveis por igual período nas hipóteses das solicitações serem complexas ou se existirem diversas solicitações simultâneas.

**Para exercer direitos ou esclarecer alguma dúvida, o usuário deverá encaminhar e-mail para [encarregado@reamecontabil.com.br](mailto:encarregado@reamecontabil.com.br), com sua identificação e o pedido que deseja ver atendido.**

Importante: Ao recebermos uma requisição de direitos, poderão ser solicitadas informações adicionais do Usuário para nos ajudar a **confirmar sua identidade** e assim poder atender suas solicitações com segurança

Esse cuidado existe para que não se corra o risco de se compartilhar dados pessoais com quem não seja o titular.

## 9. Encarregado de Proteção de Dados.

O Encarregado é o elo de ligação entre o titular do dado e os agentes de tratamento e dados.

Encarregado: Daniel Sanflorian Salvador

E-mail: [encarregado@reamecontabil.com.br](mailto:encarregado@reamecontabil.com.br)

## 10. Atualizações desta Política.

Sempre estamos em busca de aprimoramento e melhoria de nossos serviços, motivo pelo qual a presente Política de Privacidade pode sofrer alterações e atualizações.

Solicitamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações.